



Wir suchen ab sofort in Vollzeit oder Teilzeit sachgrundbefristet eine

## **Stabsstellenleitung für Qualitäts-/ Klinisches Risiko- und Beschwerdemanagement (m/w/d)**

### **Aufgabenschwerpunkte:**

- Weiterentwicklung des eingeführten QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015
- Vorbereitung, Begleitung externer Audits diverser Zertifizierungsverfahren
- Leitung & Moderation der Steuergruppe Qualitäts-/ Klin. Risikomanagement
- Betreuung und Bearbeitung qualitätsrelevanter Maßnahmen, insbesondere im Ergebnis interner und externer Audits
- Betreuung und Auswertung des Beschwerdemanagements
- Ausbau des Risikomanagementsystems und der vorhandenen Methoden zur Risikobewertung
- Koordination der hausinternen Dokumentenlenkung
- Erstellung des strukturierten Qualitätsberichtes / Koordination der externen Qualitätssicherung

### **Wir suchen:**

- abgeschlossene Ausbildung im medizinisch oder pflegerischen Bereich oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium
- Weiterbildung im Qualitätsmanagement und möglichst zusätzlich als Auditor
- möglichst abgeschlossene Weiterbildung zum Klinischen Risikomanager
- mindestens 5 Jahre Berufserfahrung, Kenntnisse im Projektmanagement
- sichere EDV-Kenntnisse in MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, Outlook und PowerPoint)
- Kommunikationsstärke, Moderationskompetenz, Teamfähigkeit/ Kooperationsbereitschaft, Durchsetzungsstärke

### **Wir bieten:**

- Innovative Spitzenmedizin in familiärer Atmosphäre
- Ein familienfreundliches Umfeld mit individueller Arbeitszeitregelung nach Absprache
- Interessante Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten durch eine eigene Bildungsakademie für die gesamte Universitätsmedizin Essen (UME)
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet und ein kollegiales Miteinander in einem sympathischen Team
- Strukturiertes und individuelles Einarbeitungskonzept: Einführungswoche gemeinsam mit allen neuen Mitarbeitenden am Campus der UME
- Vergütung nach TVöD-K für kommunale Krankenhäuser – mit Berücksichtigung der persönlichen Entwicklungsstufen, Jahressonderzahlung, Bonuszahlung
- Eine betriebliche Alters- und Hinterbliebenenversorgung (VBL)
- Servicebüro für alle Mitarbeitenden der UME: Z. B. Betriebstagesstätte am UK Essen sowie weitere Belegplätze (auch U3-Betreuung), Schulferienbetreuung in Kooperation mit der der Universität Duisburg-Essen, Beratung zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Zahlreiche weitere Corporate Benefits, z. B. Jobticket zu Konzernkonditionen, Fitnessstudio-Rabatt (FitX), Teamevents im UME-Verbund



### Unser Profil:

Seit über einem Jahrhundert ist die [Ruhrlandklinik](#) auf Lungenerkrankungen spezialisiert und gilt als eine der führenden medizinischen Institutionen in Prävention, Diagnostik und der Behandlung von Lungen- und Atemwegserkrankungen in Deutschland. In der spezialisierten Lungenfachklinik der Universitätsmedizin Essen (UME) versorgen über 700 Beschäftigte jährlich rund 20.000 Patienten stationär und ambulant. Knapp 229 Betten stehen in den Fachbereichen der Klinik für Pneumologie, der Klinik für Thoraxchirurgie und thorakale Endoskopie, der Thorakalen Onkologie, der Intensivmedizin und Respiratorentwöhnung sowie der Anästhesiologie und Schmerztherapie für lungenerkrankte Patienten zur Verfügung.

Die hohe Spezialisierung wird sichtbar in den zahlreichen interdisziplinären Schwerpunkt-Zentren, wie beispielsweise das Lungenkrebszentrum am Westdeutschen Tumorzentrum (WTZ), das Westdeutsche Zentrum für Lungentransplantation oder auch für seltene Lungenerkrankungen wie Mukoviszidose (Christiane Herzog Zentrum Ruhr), Alpha-1-Antitrypsinmangel oder Lungenfibrose. Für die Medizinische Fakultät der Universität Duisburg-Essen sind in Forschung und Lehre am UME-Standort Ruhrlandklinik die Lehrstühle für Pneumologie und Thoraxchirurgie verankert.

### Fachliche Auskunft erteilt Ihnen:

Frau Barbara Lukassen-Beckmann, Qualitätsmanagementbeauftragte Pflegedienst

Tel.: 0201/433 – 48 28

E-Mail: [Barbara.Lukassen-Beckmann@rlk.uk-essen.de](mailto:Barbara.Lukassen-Beckmann@rlk.uk-essen.de)

**Interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per Mail an:**

[Bewerbung@rlk.uk-essen.de](mailto:Bewerbung@rlk.uk-essen.de)

**Alternativ senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an:**

### Ruhrlandklinik

Westdeutsches Lungenzentrum am Universitätsklinikum Essen gGmbH  
Personalabteilung  
Tüschener Weg 40  
45239 Essen

