

Die Ruhrlandklinik Essen gGmbH -Universitätsklinik- ist ein hochspezialisiertes Fachkrankenhaus mit den Schwerpunktbereichen Pneumologie, Thoraxchirurgie, Onkologie und Intensivmedizin mit gegenwärtig 229 Betten.

Zur Verbesserung der Erreichbarkeit für Patienten, Zu- und Einweiser suchen wir zum 01.03.2020 in Vollzeit (z. Zt. 38,5h/Woche) zwei

## **Beschäftigte für die Telefonleitstelle (m/w/d)**

Die Eingruppierung richtet sich nach den tariflichen und persönlichen Voraussetzungen. Besonders ansprechen möchten wir Beschäftigte, die sich z. B. den körperlichen Ansprüchen ihrer Tätigkeit dauerhaft nicht mehr gewachsen fühlen und eine neue Perspektive suchen.

### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung von Patienten, Zu-/Einweisern und Interessenten über unterschiedliche Kontaktkanäle (z. B. Telefon und Email) mit möglichst anforderungsabschließender Bearbeitung der Anliegen sowie Weiterleitung spezifischer Anliegen gemäß abgestimmter Vorgehensweise mit den entsprechenden Fachbereichen
- Klärung von Rückfragen und Reklamationen
- Erfassung und Digitalisierung von Schriftstücken
- Erfassung und Dokumentation aller Vorgänge im jeweiligen System
- Stammdatenpflege

### **Ihr Profil:**

- zeitliche Flexibilität
- Freude an der telefonischen und schriftlichen Kommunikation mit Patienten, Zu-/Einweisern und Interessenten
  - Medizinische Grundkenntnisse
  - Grundlegende EDV-Kenntnisse
  - Dienstleistungsorientiertheit
  - Lösungsorientiertes Denken und Handeln
  - Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung innerhalb von drei Wochen nach interner Veröffentlichung an:

Ruhrlandklinik  
Westdeutsches Lungenzentrum am Universitätsklinikum Essen gGmbH  
– Universitätsklinik –  
Personalabteilung  
Tüschener Weg 40  
45239 Essen

[Bewerbung@ruhrlandklinik.uk-essen.de](mailto:Bewerbung@ruhrlandklinik.uk-essen.de)

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zu Bewerbungszwecken gemäß der jeweils geltenden Regelungen zum Datenschutz.