

Ergebnisse der unabhängigen Patientenbefragung der AOK, Barmer GEK, hkk und Weissen Liste Ruhrlandklinik – das Lungenzentrum im Rheinland

PLATZ 1 IM GESAMTEN RHEINLAND

PNEUMOLOGISCHE UNIVERSITÄTSKLINIK
IST IM ABTEILUNGSVERGLEICH ERSTKLASSIG

Beurteilung der Qualitätsdimensionen	Zufriedenheit 2015 für die Fachabteilung	Vergleichswert 2015 (Gesamtwert aller Befragungshäuser)
Weiterempfehlung	89,0%	82,0%
Ärztliche Versorgung	85,0%	83,0%
Pflegerische Betreuung	84,0%	81,0%
Organisation und Service	80,0%	78,0%

DIE BESONDEREN STÄRKEN DER RUHRLANDKLINIK

- Umgang der Ärzte mit den Patienten (86%)
- Qualität der medizinischen Versorgung (87%)
- Umgang der Pflegekräfte mit den Patienten (86%)
- Organisation der Aufnahme im Krankenhaus (87%)
- Berücksichtigung der Wünsche und Bedenken bei der ärztlichen Behandlung (83%)

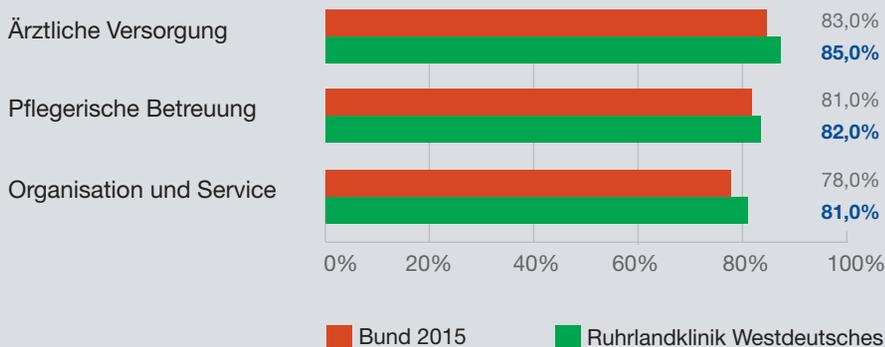
WEITEREMPFEHLUNG

87% DER PATIENTEN DER RUHRLANDKLINIK SAGEN JA

Würden Sie diese Klinik Ihrer Familie oder Freunden weiterempfehlen?



DETAILERGEBNISSE IN DEN WEITEREN QUALITÄTSDIMENSIONEN



Krankenhaus
Krankenhäuser suchen und vergleichen

weisse Liste

Alle aktuellen Ergebnisse der im April 2016 veröffentlichten Patientenbefragung der AOK, Barmer GEK und hkk unter:
www.weisse-liste.de



RUHRLANDKLINIK
Westdeutsches Lungenzentrum

ein Tochterunternehmen des
Universitätsklinikum Essen



RUHRLANDKLINIK
Westdeutsches Lungenzentrum

ein Tochterunternehmen des
Universitätsklinikum Essen

**Pneumologische Universitätsklinik/
Schlafmedizinisches Zentrum**

Univ.-Prof. Dr. med. Helmut Teschler
Telefon 0201 433-4001
Fax 0201 433-1962
E-Mail pneumologie@ruhrlandklinik.uk-essen.de

Thoraxchirurgie und thorakale Endoskopie

Univ.-Prof. Dr. med. Clemens Aigner
Telefon 0201 433-4011
Fax 0201 433-4019
E-Mail ingrid.wirscheim@ruhrlandklinik.uk-essen.de

Thorakale Onkologie

Univ.-Prof. Dr. med. Martin Schuler
Telefon 0201 723-2000
Fax 0201 433-4034
E-Mail silke.tiefenthaler@uk-essen.de

**Interventionelle Pneumologie/Bronchologie/
Allergologie**

Priv.-Doz. Dr. med. Kaid Darwiche
Telefon 0201 433-4219
Fax 0201 433-1976
E-Mail ip@ruhrlandklinik.uk-essen.de

Radiologie

Univ.-Prof. Dr. med. Michael Forsting
Telefon 0201 723-1539
Fax 0201 723-4694
E-Mail beate.bontke@uk-essen.de

Intensivmedizin und Respiratorentwöhnung

Dr. med. Frank Bonin
Telefon 0201 433-4036
Telefax 0201 433-4037
E-Mail intensivmedizin@ruhrlandklinik.uk-essen.de

Anästhesie und Schmerztherapie

Priv.-Doz. Dr. med. Sandra Kampe
Telefon 0201 433-4031
Fax 0201 433-1434
E-Mail martina.schaumann@ruhrlandklinik.uk-essen.de



Ruhrlandklinik

Westdeutsches Lungenzentrum am
Universitätsklinikum Essen gGmbH
– Universitätsklinik –

Tüschener Weg 40
45239 Essen
Telefon 0201 433-01
Telefax 0201 433-2009
www.ruhrlandklinik.de